

Чек лист. 30 главных пунктов при правильном выборе мебельной компании?

Подходить к выбору и покупке мебели необходимо основательно, так как вы приобретаете не только предмет интерьера, но и жизненно необходимые вещи. Качественная мебель будет служить вам долгие годы, и радовать глаз. Но для того, чтобы найти такую, потребуется не мало сил и времени. Многие зависят от мебельной компании, в которой вы приняли решение приобрести тот или иной атрибут мебели. Именно поэтому, мы составили чек лист из 30 пунктов, на которые стоит обратить внимание, решая вопрос о покупке мебельной конструкции и останавливаясь на одной из фирм.

- 1) Дилеры или представители собственного производства?
- 2) Есть ли необходимые документы, подтверждающие законную деятельность на рынке?
- 3) Каков возраст компании? Совпадает ли он с реквизитами, указанными в документах?
Проверьте возраст компании с помощью сервера nic.ru
- 4) Где находится производство? Существуют ли подлинные фотографии с производства?
Совпадает ли реальный адрес с указанным на документах?
- 5) Если компания выступает в роли дилеров, то каким образом они доставляют товар?
Имеется ли в наличие все необходимое оборудование?
- 6) Проверьте коды ОКВЭД компании на этот вид деятельности.
- 7) Есть ли у компании фотографии выполненных работ?
- 8) Существуют ли у компании социальные сети? Просмотрите их.
- 9) Изучите отзывы других покупателей о данной мебельной компании на сайтах и в социальных сетях.
- 10) При общении с представителями компаниями используйте почту для того, чтобы было возможно доказать свою правоту в случае какого-либо правонарушения.
- 11) Является ли компания официальным дилером мебели?
- 12) Есть ли у фирмы show room с выставленными образцами мебели? Или только офис?
- 13) Если компания выступает в роли дилера, есть ли отличия в цене с производителем?
Установлена ли РРЦ (рекомендованная розничная цена)?
- 14) Есть ли весь представленный ассортимент на сайте в наличие у представителей компании?
Уточните у производителя.
- 15) Выполняют ли мебель на заказ? Какой срок изготовления? Соответствует ли он указанному сроку в интернет магазине?
- 16) Уточните срок изготовления мебели при попадании на праздники или выходные дни.
- 17) При оплате проверяйте фактические реквизиты компании и те, которые вам предоставили для отправки средств. Уточните вопрос о безналичной и наличной оплате товара.
- 18) Остерегайтесь скидок, товар уценивают не просто так.
- 19) Всегда запрашивайте живые фотографии, так как представленная 3D может не соответствовать тому, что выставлено в реальности.
- 20) При получении живых фото, обращайте внимание на дату их создания.
- 21) Просите предоставлять все сертификаты.
- 22) Всегда обговаривайте моменты изготовления мебели на заказ. Есть ли все необходимые материалы? Стоимость фиксирована или возрастает?
- 23) Обговорите заранее вопрос предоставления гарантии на приобретенный товар.
- 24) Избегайте сомнительных компаний, привлекающих низкой ценой. Возможно, это мошенники.
- 25) Расспросите об услугах замерщика. Бесплатны ли они?

- 26) Обговорите вопрос доставки мебели заранее. Компания предоставит свои услуги или воспользуется иными транспортными компаниями? Если так, то настаивайте на выборе известной и надежной.
- 27) Узнайте есть ли бесплатная доставка. Если таковая имеется, уточните – мебель привезут «до двери» или выгрузят рядом с домом.
- 28) Обговорите вопрос о той упаковке товара, которая не повредит мебель.
- 29) Проверяйте полученный товар на этапе разгрузки, при наличии дефектов, задокументируйте это с помощью видео и фото для дальнейшего урегулирования вопроса.
- 30) Уточните, возможно ли купленную мебель собрать самостоятельно? Прилагается инструкция или нет?